


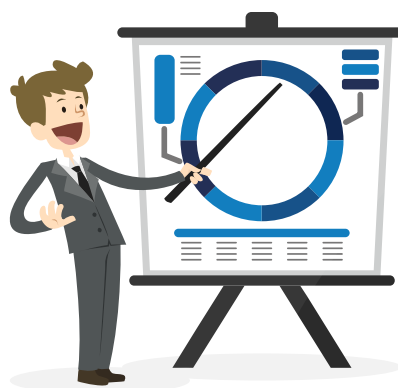


CONSEIL & FORMATION

[Catalogue formations](#) 

SE FORMER A LA SCIENCE DU DANGER

LES CINDYNIQUES SOCIALES & MEDICO-SOCIALES



**Gestion et prévention des risques
& ruptures de parcours**

LES CINDYNIQUES SOCIALES & MEDICO-SOCIALES

Intervention

Le cabinet d'ingénierie Sociaal intervient auprès des établissements du secteur social et médico-social et des organismes d'état ou territoriaux. Nous dirigeons également de nombreuses études en lien avec les problématiques de nos secteurs. Nous accompagnons les ESSMS dans la conception et le développement, l'expertise et le conseil, l'évaluation et la formation.

Penser le danger

La question du risque (et danger) qu'elle touche les professionnels ou les publics est au cœur de nos préoccupations et de nos recherches depuis de nombreuses années. Plus cette question est écartée des politiques sociales, des modes d'intervention et des pratiques professionnelles, plus notre acharnement se renforce pour trouver des réponses adéquates à l'appréhension de cette notion complexe. Parce que pour nous, écartier la notion de danger ne permet pas d'écartier les dangers auxquels tous les acteurs des ESSMS sont confrontés.

Pourtant, refuser de penser le danger non seulement pose un problème éthique mais prive aussi les professionnels d'une source riche d'enseignement.

On est vulnérable face à une menace, un risque, un danger

A notre décharge, jusqu'ici aucune méthode, aucun référentiel, aucune science n'était en mesure de sortir la notion de risque /danger de sa mollesse présumée. Et pourtant sous nos yeux, à portée de main, se trouvait les cindyniques permettant d'étoffer, de solidifier et de penser le risque/danger dans toute sa complexité.

Aujourd'hui, cette science trop peu connue fait que le terme de « vulnérabilité » continue son essor exponentiel. Nous ne parlons pas de personnes en situation de risque mais de personnes en situation de vulnérabilité. Mais la vulnérabilité n'est-elle pas en définitive que le miroir d'un ou de plusieurs risques/dangers : exclusion, maltraitements, conduites à risque, dépendance, addiction, précarité, pauvreté, discrimination, violences, souffrances...etc. Alors même si l'intention de sortir de la stigmatisation des publics par l'apport du terme de vulnérabilité semble louable, elle ne fait qu'en décaler la réalité. On est vulnérable

Protéger publics et personnels

face à quelque chose, face à une menace, face à un risque qu'il soit endogène, exogène, ou écogène. Ces dangers méritent tout notre intérêt, toute notre attention dans nos interventions, dans notre accompagnement.

Pour les professionnels, la question du risque est toute autre car leurs missions d'aide, de soutien, de protection les mènent dans des situations de danger pouvant porter atteinte jusqu'à leur intégrité physique. L'évaluation et la prévention des risques psychosociaux censées remédier à ces situations ne reposent pas à ce jour sur l'approche cindynique mais se contente des indicateurs de probabilité et de gravité. Pourtant, ces risques dépendent de dimensions multiples qu'il est temps d'intégrer dans nos pratiques.

Nous sommes confrontés tous les jours aux risques et dangers propres aux publics que nous accompagnons et c'est pourquoi nous devons développer notre expertise.

La science du danger ouvre la voie à cette possibilité de penser les risques aussi bien ceux qui menacent les publics comme ceux qui percutent les personnels du secteur social et médico-social. Ce n'est pas l'un et l'autre mais l'un avec l'autre dans toute sa récursivité.

Le risque au cœur de la démarche qualité

La formation des personnels à l'évaluation, la prévention et le traitement des risques devient le fer de lance du nouveau référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS.

Il intègre en autres la nécessité de prévenir ou d'accompagner les ruptures de parcours, d'établir un plan de gestion des crises au regard des risques identifiés, de repérer et prendre en charge les risques pouvant touchés les personnes accompagnées, d'utiliser des outils et moyens d'évaluation des risques. Mais il concerne également la gestion des risques professionnels.

Risques professionnels, risques de rupture de parcours, gestion des crises, risques individuels et collectifs, face à ces multiples dangers, il n'existe à ce jour aucune méthode spécifique en capacité d'englober l'ensemble de ces dimensions à l'exception des cindyniques sociales et médico-sociales.

Le cabinet est reconnu aujourd'hui pour la découverte des cindyniques, et sa transmission adaptée aux professionnels du secteur social et médico-social.

1

LES GRANDS PRINCIPES DES CINDYNIQUES SOCIALES

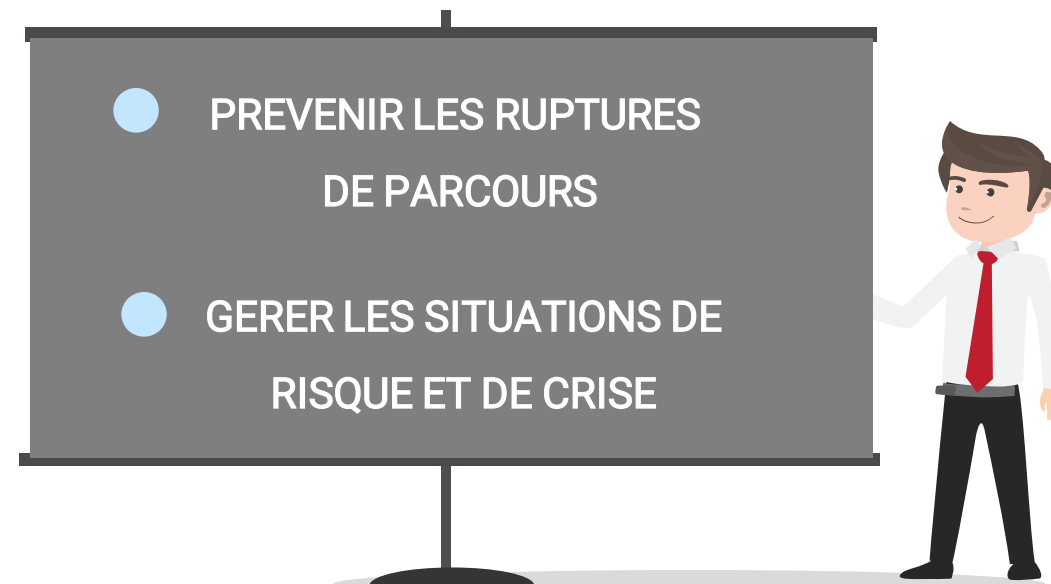
La cindynique sociale et médico-sociale vise à développer de nouvelles modalités et postures d'accompagnement; à réduire les risques et dangers; éviter les ruptures de parcours brutales; à une meilleure gestion des situations à risque et de crise; à atténuer la désorganisation du réseau d'acteurs lors de crises; à accompagner les discontinuités de parcours; à une meilleure compréhension des phénomènes de risque et de dangerosité; à la construction d'organes et d'instances de gestion des risques; à la mise en place d'une base données relatives à l'analyse des risques et des dangers.

- ✓ **Principe 1** | Toute intervention humaine sur une situation à risque peut, soit la réduire, soit créer un nouveau danger;
- ✓ **Principe 2** | L'analyse d'un risque ou danger s'opère sous 5 dimensions (données, valeurs, modèles, règles, finalités);
- ✓ **Principe 3** | La réduction des risques et dangers s'effectue par le repérage des écarts entre les 5 dimensions;
- ✓ **Principe 4** | La science du danger est une méthode issue de la pensée complexe (Morin et Le Moigne).

2

LES CINDYNIQUES SMS **UNE DOUBLE ENTREE**

Les notions de risque et danger sont au cœur de nos préoccupations et de nos recherches depuis de nombreuses années. En 2018, nous découvrons les cindyniques, science du danger, jusqu'ici passée inaperçue dans le secteur social et médico-social. Nous la vérifions lors d'une enquête et l'adaptions pour la rendre transmissible à travers des actions de formation auprès des travailleurs sociaux, personnel médical et cadres de nos secteurs, avec pour objectif général de remettre la notion de danger au cœur des réflexions institutionnelles.


PUBLIC

- ✓ Cadres
- ✓ Travailleurs sociaux
- ✓ Personnel médical

REGLEMENTATION

- ✓ Gestion des risques
- ✓ Prévention des ruptures de parcours
- ✓ Conforme référentiel HAS

OBJECTIFS

- ✓ Penser la notion de danger
- ✓ Développer les compétences
- ✓ Créer des instances de prévention

DUREE

- ✓ 3 journées pour les cadres
- ✓ 2 journées pour le personnel
- ✓ Possibilité de sur-mesure

STRUCTURES

- ✓ Protection de l'enfance (MECS, AEMO, AED...)
- ✓ Handicap (ITEP, IME, SAVS...)
- ✓ Dépendance (EHPAD, USLD...)
- ✓ Insertion, addictions... ESSMS

LES OBJECTIFS GENERAUX DE LA FORMATION



4

LES CINDYNIQUES SOCIALES ET MEDICO-SOCIALES POUR

Gérer les crises

Intégrer des postures professionnelles pour la gestion des crises

Repérer les lacunes

Détecter les réponses et phénomènes créateurs et réducteurs de risque

Penser le danger

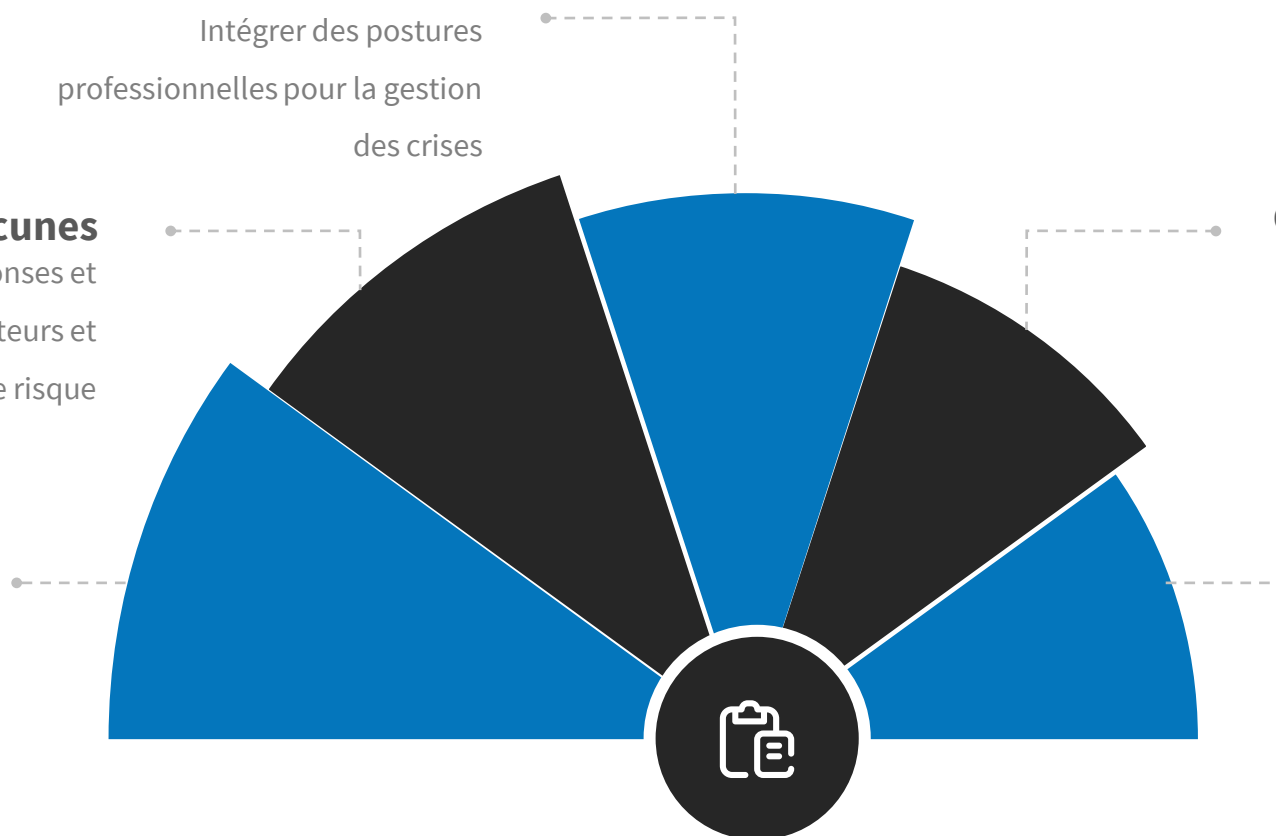
Favoriser une culture des dangers et d'analyse des risques pour apporter des actions correctives

Créer des dispositifs

Mettre en place une instance de prévention des risques (ante) et post crise (ex)

Traiter les risques de danger

Utiliser le retour d'expérience pour une meilleure connaissance des phénomènes de risque et de danger



5

SYNTHESE CINDYNIQUES SOCIALES

1. **PENSER** : Appréhender la notion de risque et de danger dans toute sa complexité
2. **ANALYSER** : Améliorer le repérage des risques internes et externes
3. **TRAITER** : Intégrer des postures professionnelles réductrices de risque lors des crises
4. **DIAGNOSTIQUER** : Créer et animer des instances dédiées à la question de la dangerosité
5. **EVALUER** : Repérer et analyser les phénomènes créateurs et réducteurs de risque
6. **INTERVENIR** : S'appuyer sur le retour d'expérience pour développer des actions correctives
7. **SE CONFORMER** : Répondre au nouveau référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS (HAS)


TELEOLOGIQUE
EPISTEMIQUE
AXIOLOGIQUE
DEONTOLOGIQUE
STATISTIQUE

6

REFERENTIEL HAS

La formation aux cindyniques répond aux exigences du nouveau référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS initié par la Haute Autorité de Santé dont voici quelques critères :

Les professionnels sont formés au repérage, à la prévention, et à la gestion des risques de rupture de parcours de la personne accompagnée

L'ESSMS met à disposition des outils et des moyens d'évaluation des risques pouvant toucher la personne accompagnée, selon des modalités adaptées

L'ESSMS définit avec les professionnels, un plan de gestion de crise au regard des risques identifiés et des ressources mobilisables

Les professionnels sont sensibilisés et/ou formés au repérage et à la prise en charge des risques pouvant toucher la personne accompagnée

Le terme « risque » est cité 41 fois dans le nouveau référentiel d'évaluation élaboré par l'HAS (Haute Autorité de Santé) en 2021. La préoccupation des ruptures de parcours jusqu'ici non formalisée devient le cœur de l'accompagnement et donc de toute démarche qualité. A l'origine, la cindynique sociale et médico-sociale (CSMS) n'avait pas pour ambition de répondre à cette nouvelle exigence et s'est vue rattrapée par l'actualité de nos secteurs. Force est de constater que l'approche cindynique remplit les attendus dans la prévention et la gestion des risques.



HANDICAP
DEPENDANCE
EXCLUSION
PROTECTION



7


DOCUMENTS ANNEXES

EN SAVOIR PLUS SUR LES CINDYNIQUES SOCIALES ET MEDICO-SOCIALES



TRIBUNE DANS LE MAGAZINE DIRECTION [S]

 Lire l'article 

PLAQUETTE DE PRESENTATION

 Consulter le document 

CATALOGUE FORMATIONS ESSMS

 Télécharger le catalogue 



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
actions de formation

Cédric TIJSSELING

Ingénieur Social



CABINET D'INGÉNIERIE SOCIALE

CONSEIL & FORMATION

www.sociaal.fr

info@sociaal.fr

06 63 08 58 75

Accompagnement des établissements et services du secteur **social & médico-social** et des organismes d'**état & territoriaux**

CONSEIL & FORMATION

83 du Redon -13009 Marseille

18 chemin du Pêcher -26 200 Montélimar

Intervention : France-Belgique-Suisse

Ancien éducateur, chef de service et directeur en protection de l'enfance

Membre au comité technique de l'ODPE (Drôme)

Diplômé d'état d'ingénierie sociale - Cindynicien

Examineur et jury CAFDES et DEIS